



Checkliste zur Warenrücksendung

Für eine effiziente Bearbeitung einer Warenbeanstandung bitten wir Sie, bei der Rücksendung folgendes zu beachten:

- Formular ausfüllen und genaue Fehlerbeschreibung angeben
- Formular ausgefüllt und unterschrieben der Rücksendung beilegen
- Legen Sie der Rücksendung Rechnungs- und/oder Lieferscheinkopie bei
- Rücklieferungen ausreichend frankiert vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgt

Der Retourenabwicklung liegen ausschliesslich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG zugrunde. Nur komplette und original verpackte Waren können bearbeitet und zurückgenommen werden.

Für Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung oder einer unzureichender Verpackung entstehen, wird keine Haftung übernommen. Sendungen, die nicht diesen Auflagen entsprechen, müssen wir leider zu Ihren Kosten an Sie retournieren.



Hinweis

Bitte achten Sie bei Warenrücksendungen auf eine ausreichende Polsterung bzw. Verpackung der Artikel.

Wenn als defekt zurückgeschickte Ware nach eingehender technischer Prüfung keine Mängel aufweist, behalten wir uns die Rücksendung unter Berechnung der entsprechenden Prüf-, Bearbeitungs- und Versandkosten vor.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser ServiceCenter gerne zur Verfügung:

Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG

ServiceCenter

Heinrich Stutz-Strasse 20
8902 Urdorf

Telefon 044 736 63 63
E-Mail servicecenter@brw.ch